一般社団法人
温水洗浄便座工業会からのお知らせ

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したままで使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、販売店またはメーカーへご連絡ください。

定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、**定期的な点検**をおすすめします。
また、**長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替え**をご検討ください。
使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- 便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。
- 酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。
- 電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング※現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは…電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラック（電気の道）ができる。トラックのできた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

一般社団法人 **温水洗浄便座工業会**　http://www.sanitary-net.com　後援 **経済産業省**

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「420#」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan　**Tokyo** (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

※このサービスはWEB限定のサービスです。

愛情点検　**長年ご使用の温水洗浄便座の点検を！**

- 水漏れする。（配管接続部、本体内部）
- 本体や便座にひびや割れが入っている。
- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

▶ ご使用中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き止水栓を閉めて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

DL940A-DMCP3
CS0611-3032

Panasonic®

取扱説明書
温水洗浄便座 家庭用

品番 DL-WEN60
DL-WE60
DL-WE50

使いこなしガイド

- ナノイーでトイレの壁に付着した臭いを軽減
- 便座と洗浄水を瞬間にあたためるので省エネ※
- お掃除かんたんサッとひとふき

※W瞬間方式で省エネ基準達成率 DL-WEN60 : 225%　DL-WE60/WE50 : 217%
省エネ法（2012年度基準に基づく）
室温が15℃以下の場合、便座を約15℃に保温しています。

保証書・設置工事説明書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に**「安全上のご注意」（4～7ページ）を、必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書と設置工事説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、品番DL-WEN60、DL-WE60、DL-WE50共用となっています。共通でない部分は（ ）内に対象品番を表示しています。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください
裏表紙をご覧ください

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

12 ページ

これ、何ですか？

ひとセンサーです。

便座の暖房やアクアコート、便ふたの開閉、脱臭、ナノイーを自動で行うために必要です。

19･20

『8時間切』、『便座保温切』って…？

22･39

『ナノイー』って…？

26

ノズルのお手入れってどうやるの？

34

便ふたが自動で開かないのですが…

- 続けてすぐに入ると便ふたが開かないのですが…
- 手で開閉しても大丈夫ですか？

35

洗浄強さや洗浄位置って変えられるの？

37･35

洗浄水が出ないときは…

- リモコンを操作したとき「ピピピ」と鳴り洗浄できない

35

『便座の暖房』って切ることができるの？

もくじ

ページ

ご使用前に

項目	ページ
安全上のご注意	4
各部の名前（本体・リモコン・本体操作部・ひとセンサー）	8
付属品	11
ご使用前の確認	12

使うとき

項目	ページ
トイレを使う/洗浄～乾燥（DL-WEN60/DL-WE60のみ）	14
調節する	16
瞬間暖房便座について	18
さらに節電したい 8時間切 便座保温切	19・20
便器への汚れ付着をおさえたい アクアコート	21
脱臭	21
トイレ内の付着臭を軽減したい ナノイー	22
便ふた自動開閉	23
便ふた開閉・便座開閉	23

必要なとき

項目	ページ
お手入れ	24
凍結予防・長期間使用しないときは	28
水抜き後に再び使用するときは	30
定期点検／電池交換	32･33
よくあるご質問	34
故障かな?	36
保証とアフターサービス	41
仕様	43
一般社団法人 温水洗浄便座工業会からのお知らせ	裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠注意　「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。	気をつけていただく内容です。

⚠警告

電源プラグやコードは正しく使う
（火災や感電の原因）

- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる

- 電源コード・電源プラグを傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

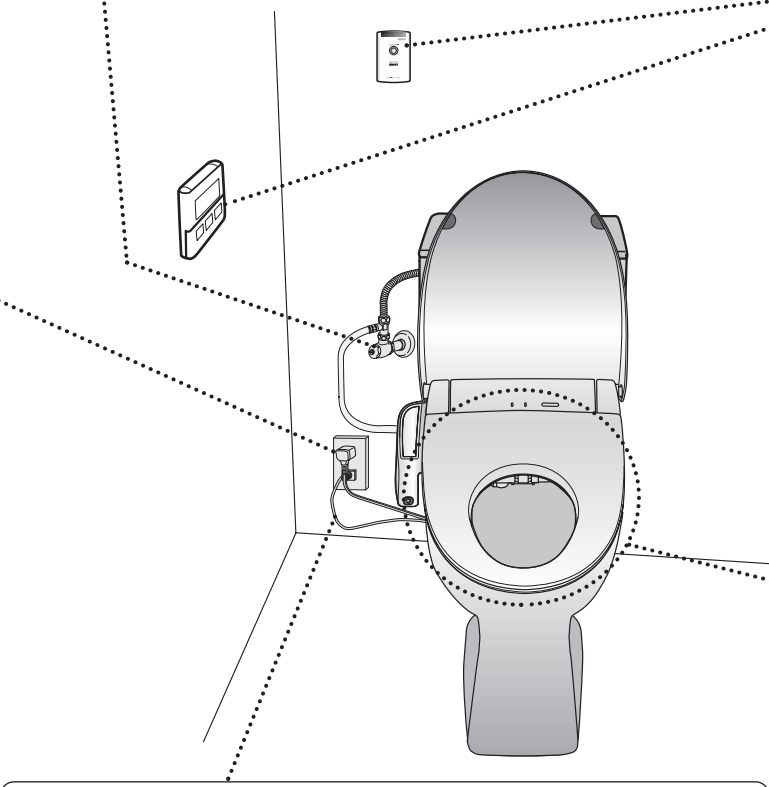
→コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない
（感電やショートして火災の原因）

上水道以外には接続しない

工業用水
井戸水など

（ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こす原因）
（腐食や異物付着による水漏れの原因）

アース工事を確認する

［アース線接続の一例］

アース線

（アース工事がされていないとピリピリしたり漏電のときに感電する原因）
→アース工事を販売店にご依頼ください。
（アース工事費は、本体価格に含まれていません）

⚠警告

バスルーム内など湿気の多い場所には設置しない

（火災や感電の原因）

改造はしない また修理技術者以外の人が、分解したり修理をしない

分解禁止

（感電や発火したり、異常作動してけがの原因）
→修理は販売店にご相談ください。

電池は誤った使い方をしない

- 乾電池は充電しない
- 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
- ⊕ と ⊖ を針金などで接続しない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に保管しない
- ⊕ と ⊖ を逆に入れない
- 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使わない
- 被覆のはがれた電池は使わない
- 乾電池の代用として充電式電池を使わない
- 乳幼児の手の届くところに置かない

（取り扱いを誤ると、液漏れ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因）

- 電池には安全のために被覆をかぶせています。これをはがすと感電やショートして火災の原因となりますので、絶対にはがさないでください。

使い切った電池は、すぐにリモコンから取り出す

（そのまま機器の中に放置すると、電池の液漏れや、発熱・破裂の原因）

電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする

- 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
- 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因となるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

やけど、低温やけどのおそれ

乾燥温度設定を「中」から「高」の温度で長時間使用しない

（やけどの原因）

次のような方が使用するときは、便座や乾燥の温度調節を「低」または「切」にする

お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬（睡眠薬・風邪薬など）を服用された方、深酒、疲労の激しい方

（長時間、皮膚の同じ場所が便座に触れると、低温やけどの原因）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、止水栓を閉める

（発煙・発火、感電のおそれあり）

異常・故障例
- 本体や便座にひび割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

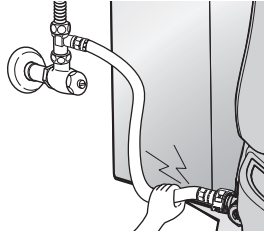
すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠注意

水漏れのおそれ

本体脱着時などに給水ホースに力を加えない

（分岐金具のナットや本体接続側のクイックファスナーがゆるんで水漏れの原因）

水道水フィルター（水抜き栓）を外すときは、必ず止水栓を閉める

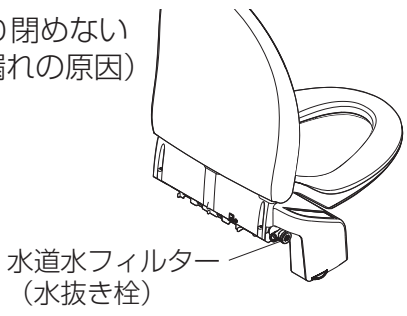
（止水栓を閉めないと、水漏れの原因）

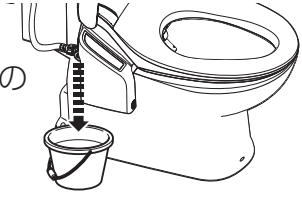
凍結予防をする【28ページ】

（凍結すると、配管や本体内部が破損して水漏れの原因）

水抜きなど、凍結予防をする。

いったん、外した水道水フィルター（水抜き栓）はしっかり閉める

（しっかり閉めないと、水漏れの原因）

長期間使用しないときは本体の水を抜く【28ページ】

（水が腐敗して皮膚の炎症などの原因）

水抜きをしてから電源プラグを抜く。

止水栓

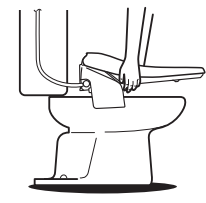
持ち運ぶときは、必ず本体を持つ

（便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因）

漏電検知の作動を確認する【32ページ】

（故障のまま使用すると、漏電のときに感電する原因）

→故障の場合は販売店にご相談ください。

開口部などから針金など金属を入れない

（感電の原因）

けがのおそれ

便ふたに寄りかからない

（便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因）

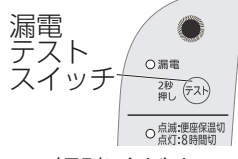
乗ったり衝撃を加えたりしない

（転倒したり、割れてけがをする原因）

本体操作部に乗らない、手をついて座ったり、立ち上がったりしない

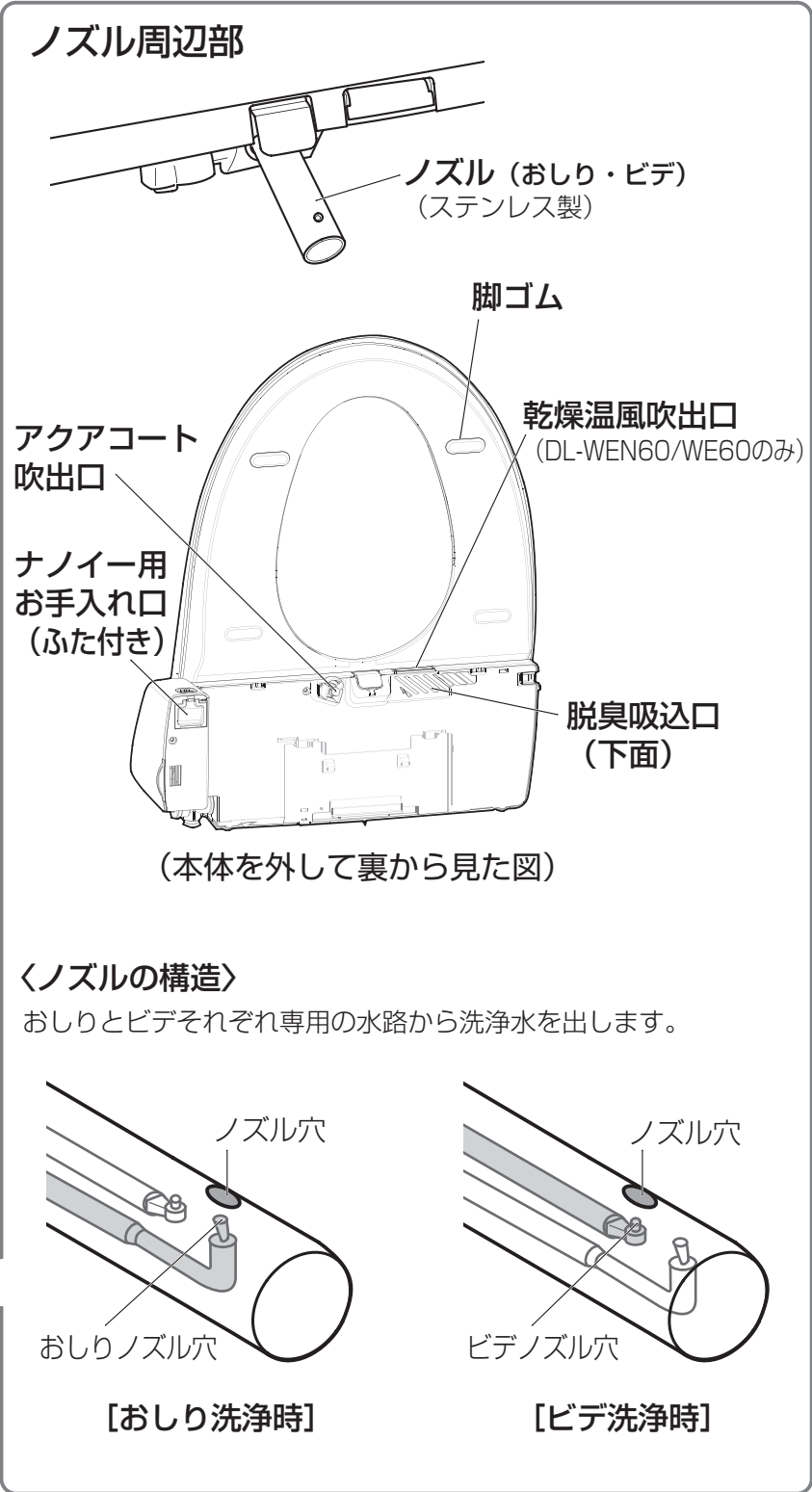
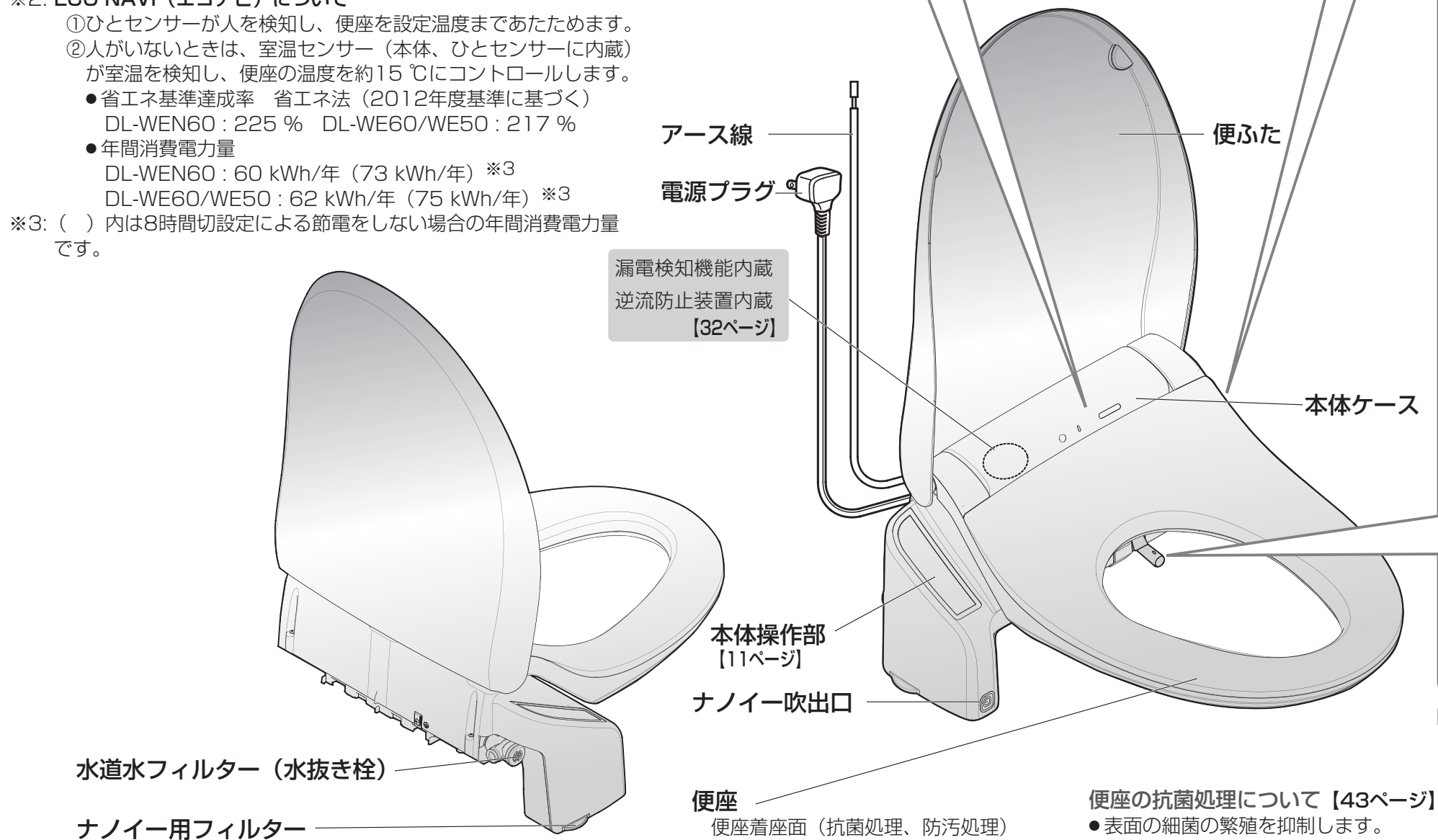
（転倒したり、けがの原因）

便ふた・便座開閉時に、指などをはさまないよう注意する

（はさまれると、けがをする原因）

各部の名前（本体）

※1: 人が便座に座ったことを検知するセンサーです。
洗浄（おしり・ビデ）や乾燥（DL-WEN60/WE60のみ）は着座していないと作動しません。

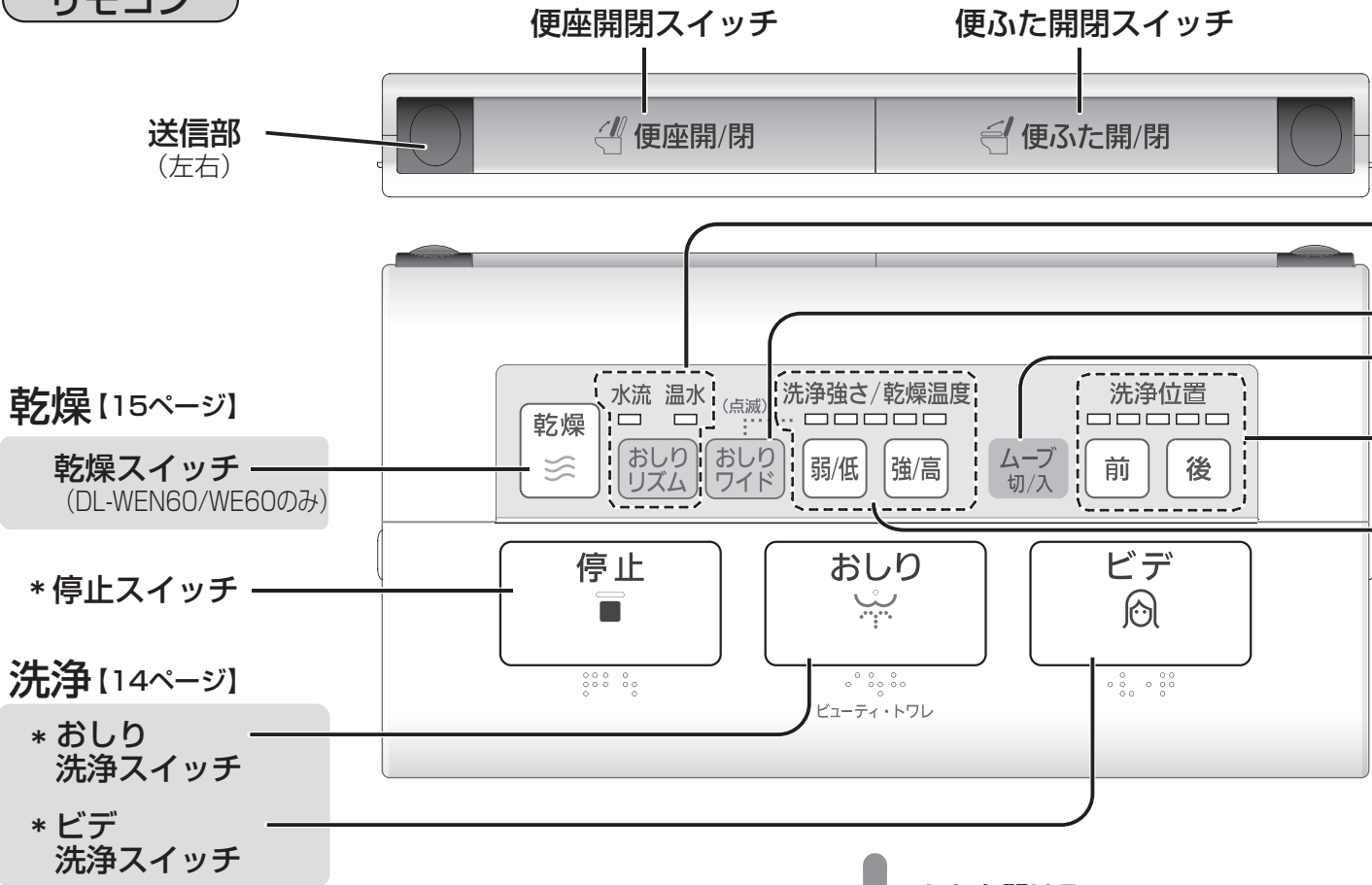
※2: ECO NAVI（エコナビ）について
①ひとセンサーが人を検知し、便座を設定温度まであたためます。
②人がいないときは、室温センサー（本体、ひとセンサーに内蔵）が室温を検知し、便座の温度を約15 ℃にコントロールします。
- 省エネ基準達成率　省エネ法（2012年度基準に基づく）
  DL-WEN60 : 225 %　DL-WE60/WE50 : 217 %
- 年間消費電力量
  DL-WEN60 : 60 kWh/年（73 kWh/年）※3
  DL-WE60/WE50 : 62 kWh/年（75 kWh/年）※3

※3:（ ）内は8時間切設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。

■ イラストのノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

便座の抗菌処理について【43ページ】
- 表面の細菌の繁殖を抑制します。
- 表面にほこりや油膜等がつくと抗菌効果が低下します。

防汚処理について
- 表面の汚れを落としやすくしています。

各部の名前（リモコン/本体操作部/ひとセンサー） /付属品

リモコン

● 目の不自由な方のために
＊部分（スイッチの下）に
点字を設けています

調節【16～17ページ】

- おしりリズムスイッチ
（水流ランプ・温水ランプ）
- おしりワイドスイッチ
- ムーブ切/入スイッチ
- 洗浄位置調節
スイッチ・ランプ
- （DL-WEN60/WE60の場合）
洗浄強さ/乾燥温度
スイッチ・ランプ
- （DL-WE50の場合）
洗浄強さ
スイッチ
・ランプ

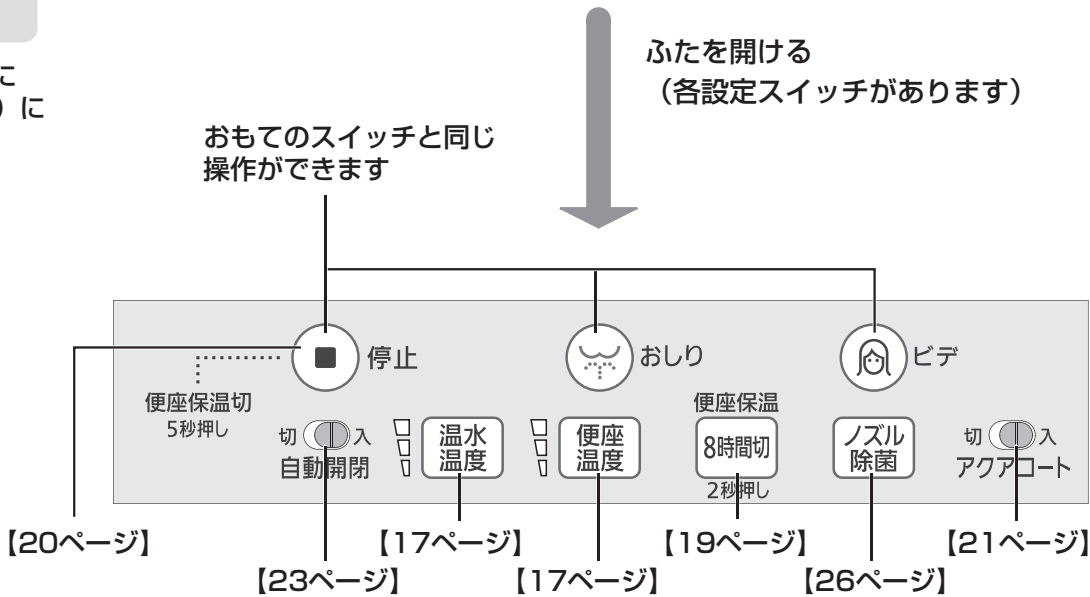
本体操作部

● リモコンの電池が切れたときなどに使用します。
● ノズルのお手入れのときに使用します。【26ページ】

ひとセンサー

●イラストは電池切れの状態を表示しています。（電池切れランプ点灯）

■電池切れランプについて

	消灯	点滅	点灯
ランプの状態			
意味	正常	電池の寿命が近づいています。	電池が消耗しています。
処置	平常通り使用できます。	電池を交換してください。【33ページ】	

お知らせ
● 操作音について
各スイッチを押すと、本体より操作音が「ピッ」と鳴ります。
ただし、停止スイッチと各スイッチの「切」設定時の操作音は「ピー」、操作を受け付けないときは「ピピピ」と鳴ります。
● ふた内部のランプについて
「温水温度」、「便座温度」のランプは、おしり、ビデ、乾燥（DL-WEN60/WE60のみ）の操作をしないで、ふたを開けたときは消灯しています。
スイッチを押すと現在の設定を表示します。

お願い
● 傷を防止するため、リモコン操作部表面と、ふたを開けた操作部面に**保護シート**を貼っています。**不要なときは取り除いてください。**

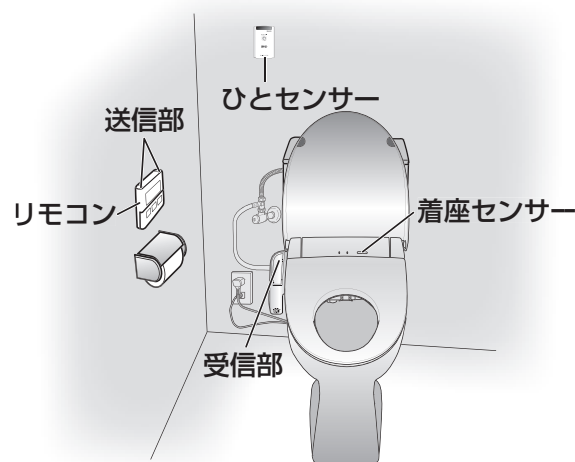
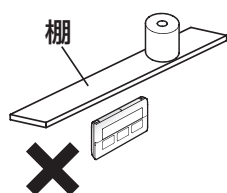
付属品

〈リモコン用〉 リモコン・ホルダー・取付ねじ・両面テープ・単3形マンガン乾電池 2個
〈ひとセンサー用〉 ひとセンサー・ホルダー・取付ねじ・両面テープ・単4形マンガン乾電池 2個
※詳しくは設置工事説明書を参照してください。
● 付属の乾電池は、最初に使用するためにご用意しているもので、1年未満で消耗することがあります。

ご使用前の確認

リモコンとひとセンサーの取り付け位置を確認する

リモコン

リモコンは送信部から信号を送り、天井、壁、床などに反射し、本体の受信部で信号を受けます。本体の受信部側の壁に取り付けすることをおすすめします。

リモコンと天井の間に棚などの障害物がないことを確かめてください。

送受信確認のしかた

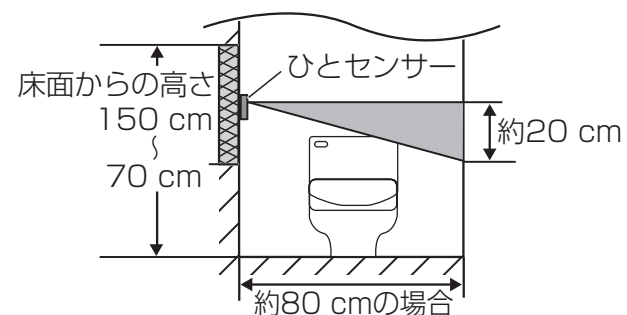
①電源プラグを差し込む。
- 電源ランプが約10秒間点滅後、点灯する。

②リモコンを壁面の取り付けたい位置に合わせ、約10分以内におしりまたはビデスイッチを押す。
- 本体の電源ランプが1回点滅と同時に本体より「ピピピ」と鳴る
（ただし、着座センサーが検知している場合は「ピッ」と鳴ります）
↓
送受信可能な位置です。

◆ 電源ランプが1回点滅しない場合は、電源プラグを差し込み直して取り付け位置を変更してから再度、送受信確認をしてください。

ひとセンサー

ひとセンサーが人（発熱体）の動きを検知すると、便座の暖房、アクアコート、便ふたの開閉、脱臭、ナノイーを自動で行います。
トイレに入ったとき、ひとセンサーが確実に人を検知する位置に取り付けされていることを確かめてください。
ひとセンサーが人を検知すると本体から「ピッ」という受付音が鳴ります。

取り付け高さ

取り付けるのに適した範囲です。
ひとセンサーの検知範囲の目安です。

- ご使用になる方の身長に合わせて、取り付け高さを決めてください。

ひとセンサー検知確認のしかた

①便ふた自動開閉スイッチを「入」にする。

②便ふたを閉じ、一旦トイレから外に出る。

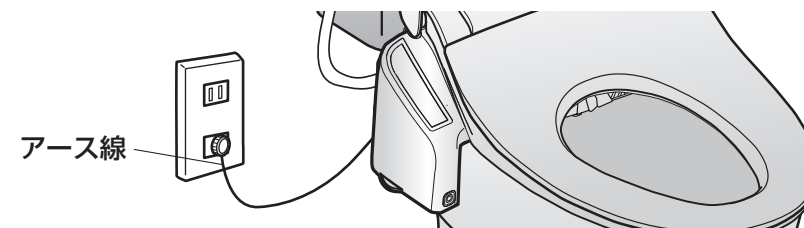
③3分以上経過後、トイレに入り、便ふたが開くと同時に、便座あたためランプが点滅して点灯に変わることを確認する。
（ただし、便座の温度が約30 ℃以上の場合は点滅せずに点灯します）

◆ ひとセンサーは扉の対向面の壁に取り付けてください。

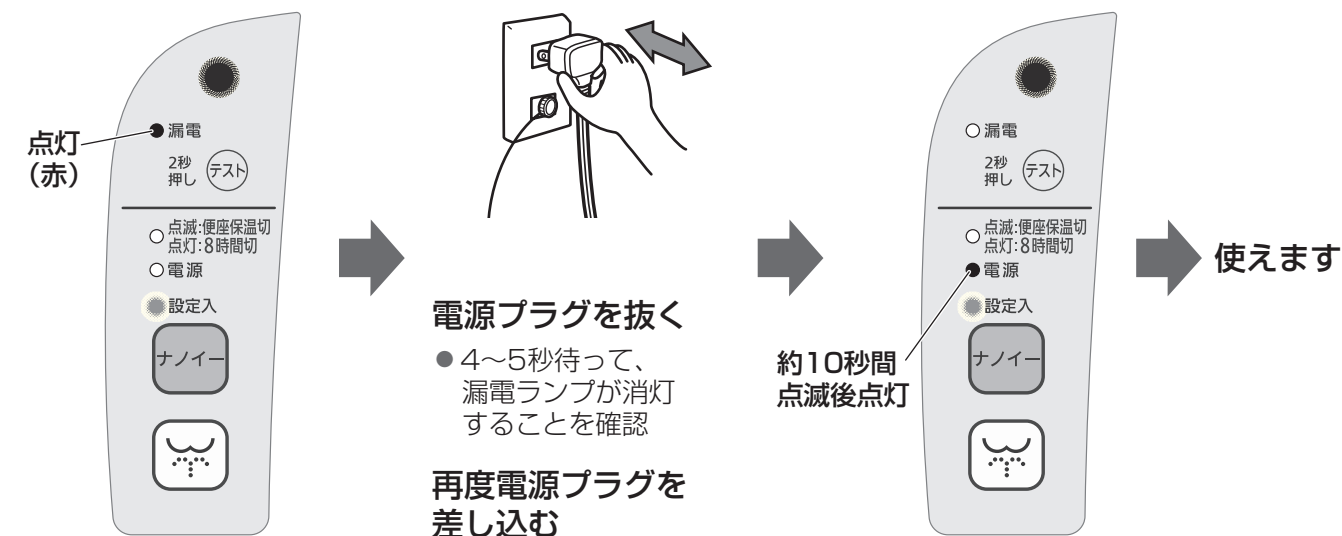
■ 上手く動作しない場合は、リモコン/ひとセンサーの取り付け位置の見直しが必要ですので、設置工事説明書をご覧ください

アース線が接続されていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因となります。**【4ページ】**

［アース線接続の一例］

電源ランプの点灯（緑）を確認する

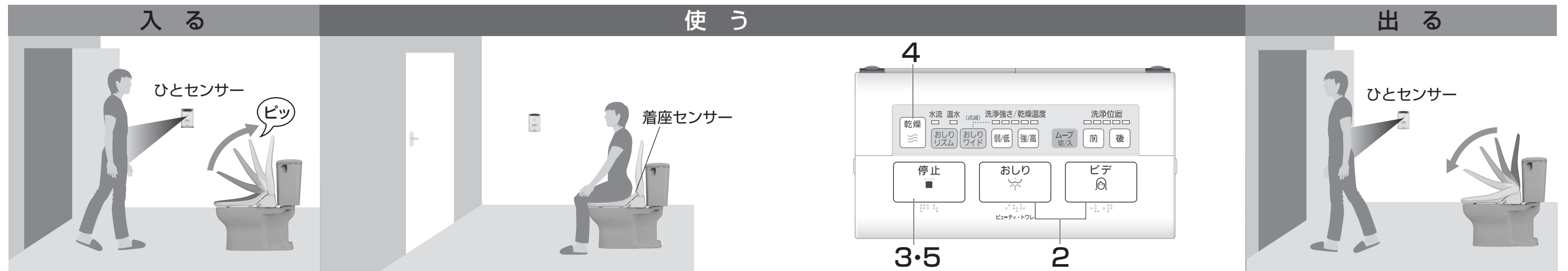
■本体の電源ランプが点灯している場合

■本体の漏電ランプが点灯している場合

お知らせ

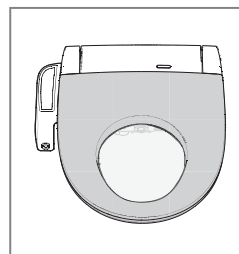
- 漏電テストスイッチを2秒以上押すと漏電ランプが点灯します。【32ページ】
- 電源プラグを差し直しても電源ランプが点灯しないときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

トイレを使う/洗浄～乾燥(DL-WEN60/WE60のみ)

おしり、ビデ洗浄についてのお願い
- ●局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ●長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
  ※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- ●局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については医師の指示を守ってください。

入　る

ひとセンサーが人の動きを検知し、自動で次の動作をします。

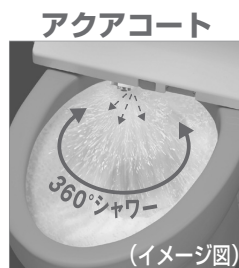
●便ふたが開きます。
【23ページ】

●約6秒で便座があたたまります。
【18ページ】

●便器内を水でぬらし、汚れ付着を未然におさえます。
【21ページ】

アクアコート

(イメージ図)

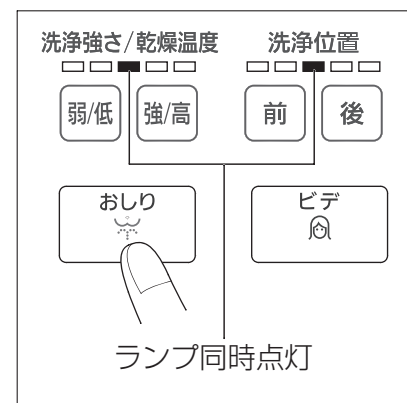
●脱臭が始まります。
【21ページ】

使　う

1 座る

ノズル付近から水が出ます。
(お湯を出す準備のため)

2 洗浄する

おしり洗浄　**ビデ洗浄**

スイッチを押すとまずノズルの洗浄をします。
(ノズル洗浄の水が便器内に流れます)
約7～10秒後に温水が出ておしりまたはビデ洗浄を始めます。

3 洗浄を止める

洗浄を停止します。

おしり洗浄のみノズルの洗浄をします。

(DL-WEN60/WE60のみ)

4 乾燥する

スイッチを押すと温風が出ます。
- ●ペーパーで軽く水滴をとると早く乾きます。

ランプ点灯

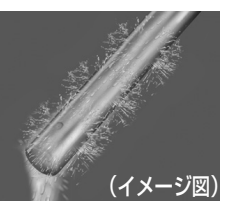
5 乾燥を止める

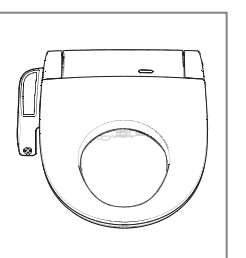
停止

お知らせ
- ●ノズルが出るとき作動音がしますが、異常ではありません。
- ●ビデ洗浄後のノズル洗浄は、便座から立ち上がると行います。
- ●最初、程よい温度でも便座に長く座っていると熱く感じるようになり、低温やけどのおそれがあります。便座温度は低めに設定してください。【17ページ】
- ●安全や節電のために、洗浄・乾燥(DL-WEN60/WE60のみ)は約5分間連続使用すると、自動的に停止します。
- ●乾燥中(DL-WEN60/WE60のみ)は脱臭が停止します。

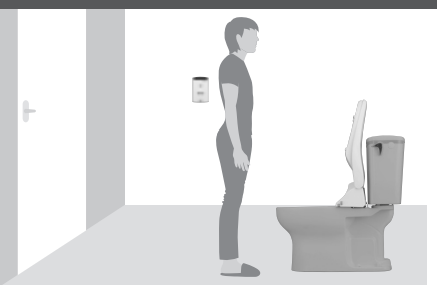
出　る

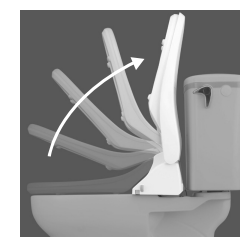
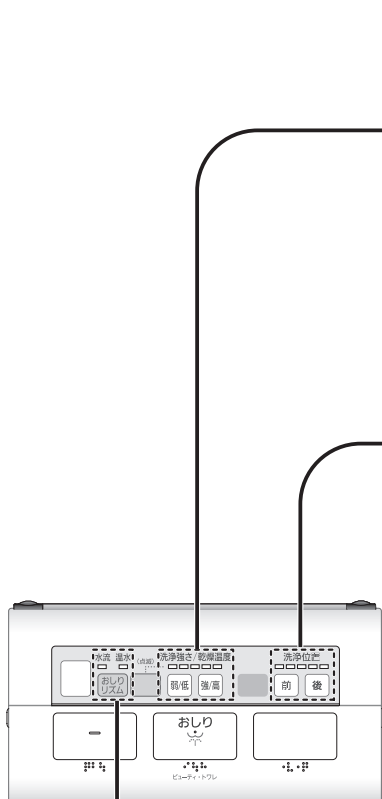
●立ち上がると、ノズルの洗浄をします。

(イメージ図)

●立ち上がると、約1分後に脱臭が切れます。

●退室約1分後、便座の暖房が切れます。

●退室約3分後、
- ●便ふたが自動で閉じます。
- ●ナノイーが作動します。【22ページ】

お知らせ
- ●リモコンや手で便ふたを閉じると便座の暖房がすぐ切れます。
- ●着座しないでトイレから出ると、約1分後に脱臭が切れます。

使　う(男性小用時)

便座開/閉

●便座をリモコンで開く。便座の暖房が切れます。

出　る

●退室約1分後、脱臭が切れます。
●退室約5分後、便座・便ふたが自動で閉じます。

調節する

洗浄強さ

洗浄の強さを変えたいとき

洗浄強さ/乾燥温度　弱/低　強/高

おしり、ビデの洗浄中に

- 弱/低 または 強/高 を押すごとに、強さが変わります。（押し続けると連続して変わります）
- 前回の設定強さを記憶しています。（記憶させない設定→35ページ）

洗浄位置

洗浄の位置を変えたいとき

洗浄位置　前　後

おしり、ビデの洗浄中に

- 前 または 後 を押すと、それぞれの方向にノズルが移動し、お好みの位置に調節ができます。（押し続けると連続して変わります）
- 前回の設定位置を記憶しています。（記憶させない設定→35ページ）

水流リズム洗浄

便秘時の排便促進に

水流　温水　おしりリズム

おしりの洗浄中に

- おしりリズム を押すごとに切り換わります。
- おしり を押すと通常の水流に戻ります。

水流　温水 → 水流　温水 → 水流　温水

通常の水流　水流リズム　温水リズム

- 洗浄強さを強から弱に自動的に繰り返し、おしりを刺激します。

水流リズム洗浄　強 ⟷ 弱

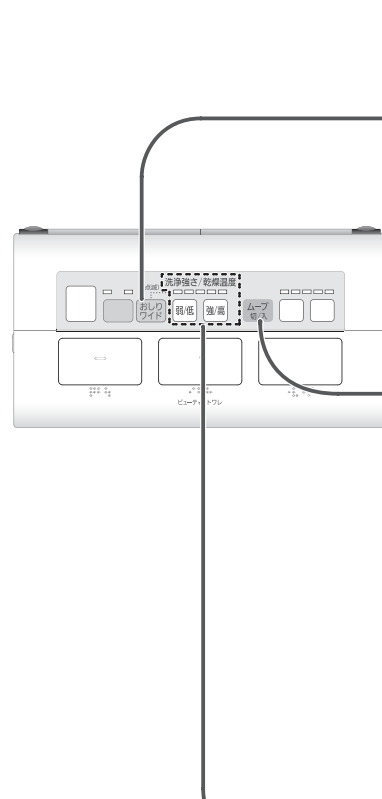
温水リズム洗浄

温水の温度を変化させて洗いたいとき

（温水温度が「切」以外）

水流　温水　おしりリズム

- 温水の温度を変化させて洗浄します。温水温度は設定温度と設定から約4℃低い温度の間で繰り返します。

温水リズム洗浄

例）温水温度設定が「中」の場合
約37.5℃～約33.5 ℃
繰り返す

温水温度設定が「切」のときに、温水リズムを設定すると温水ランプは点灯しますが、水温は変化しません。

（お願い）

水圧の低いところでは、洗浄強さを弱くすると水が出ない場合があります。この場合、強くしてご使用ください。

（お知らせ）

リモコンのランプはすべて、操作後約1分経過すると消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。

ワイド洗浄

おしりをやさしく洗いたいときに

（点滅）洗浄強さ/乾燥温度　おしりワイド

おしりの洗浄中に

- おしりワイド を押すと、やわらかな水流でおしりをやさしく洗浄します。
- 再度 おしりワイド を押すと通常の水流に戻ります。
- 洗浄強さランプが設定位置で点滅。

ムーブ洗浄

広範囲の洗浄に

ムーブ切/入　洗浄位置

おしり、ビデの洗浄中に

- ムーブ切/入 を押すと、ノズルが前後に動き、広範囲を洗浄します。
- 洗浄位置ランプが順に点灯。（ノズルの動きとは連動しません）

おしりムーブ洗浄　ビデムーブ洗浄

乾燥温度

（DL-WEN60/WE60のみ）

乾燥の温度を変えたいとき

洗浄強さ/乾燥温度　弱/低　強/高

おしり、ビデの乾燥中に

- 弱/低 または 強/高 を押すごとに、温度が変わります。
- 前回の設定温度を記憶しています。

温水温度

洗浄水の温度を変えたいとき

- 温水温度 を押すごとに切り換わります。

温度表示（ランプ点灯）

「切」	「低」	「中」	「高」
水温	約35.5 ℃	約37.5 ℃	約39.5 ℃

便座温度

便座の温度を変えたいとき

- 便座温度 を押すごとに切り換わります。

「切」以外のときは、本体の ECO NAVI ランプが点灯します。

ECO NAVI

温度表示（ランプ点灯）

「切」	「低」	「中」	「高」
室温	約32 ℃	約36 ℃	約40 ℃

（お知らせ）

イラスト中の ■ は点灯を表示しています。

瞬間暖房便座について

トイレに人が入ったことをひとセンサーが検知すると約6秒で便座をあたためます。
ただし、冬場など室温が低い（15 ℃以下）ときは便座を早くあたためるため約15 ℃に保温しています。

トイレに入ると

ひとセンサーが検知して、
約6秒間で便座をあたためる。

本体ランプ部

便ふたが開くと、便座あたためランプ点滅。
ECO NAVIランプ点灯。

座る

便座あたためランプが点灯してからお座りください。

本体ランプ部

便座温度が約30℃になるとランプ点灯。

トイレから出ると

約1分後に便座の暖房が切れます。

本体ランプ部

消灯

約1分後にランプ消灯。
便ふたが閉じると
ECO NAVIランプ消灯。

 の設定が「低」「中」「高」のとき、ECO NAVIランプが点灯します。

便座温度 の設定が「切」の場合、便座はあたたまりません。ECO NAVIランプが消灯します。

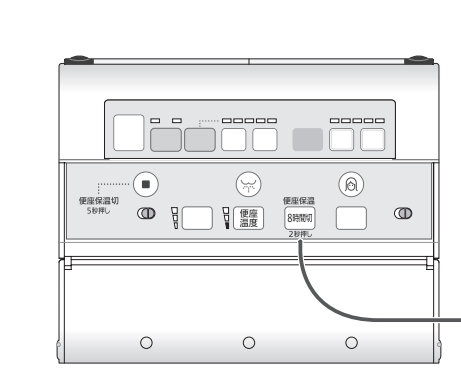
お願い

- 冬場など室温が低いときは、便座が約30 ℃になるまで約6秒かかります。（便座表面温度が均一に上がるまで少し時間がかかります）便座あたためランプが点灯に変わったことを確認してお座りください。
- 便座が開いているときは、便座をあたためません。便座を閉じると約6秒であたたまります。

お知らせ

- トイレの扉を開けたままにしておくと、人が通るたびにひとセンサーが検知し、便座をあたためる場合があります。トイレの扉を閉めてください。
- 8時間切、便座保温切を設定しているときは便座をあたためるのに時間がかかります。
【19・20ページ】

さらに節電したい（8時間切）

外出時や就寝時などトイレを使わないときは、節電[※1]のため便座の保温（約15 ℃）を8時間停止し、その後、通常の保温状態に戻ります。
（便座温度の設定が「低」「中」「高」で、室温が約15 ℃以下のときこの機能がはたらきます）

※1

年間消費電力量		
	DL-WEN60	DL-WE60/50
8時間切設定無し	73 kWh/年	75 kWh/年
8時間切設定有り	60 kWh/年	62 kWh/年

省エネ法（2012年度基準に基づく）
【43ページ】

8時間切（便座温度）

便座保温 8時間切 2秒押し

- 便座保温 8時間切 2秒押し を約2秒間押すと設定され、使用しないときの便座の保温を8時間停止します。
  - 本体の8時間切ランプが点灯します。
  - 8時間後に便座が保温状態に戻り、ランプが消灯します。
    （毎回設定する必要があります）

○漏電
2秒押し テスト
● 点滅:便座保温切 点灯:8時間切
● 電源

8時間切設定中に

●入室すると
→入室と同時に便座をあたためます。室温が低い場合、あたたまるまでに少し、時間がかかります。

●退室すると約1分後に
→8時間切設定に戻ります。

〈8時間切をやめたいとき〉

- 再度、便座保温 8時間切 2秒押し を約2秒間押すと解除されます。
  - 本体の8時間切ランプが消灯します。

お知らせ

- 室温が約15 ℃以上のときは、便座の約15 ℃保温はしていません。
- 便座温度 が「切」のときは8時間切設定はできません。

さらに節電したい（便座保温切）

便座があたたまるまでの時間が少し長くなっても節電※1をしたいときに設定します。
通常は室温が約15 ℃以下のとき便座を15 ℃に保温していますが、便座保温切設定をすると保温を行いません。
（便座温度の設定が「低」「中」「高」で、室温が約15 ℃以下のときこの機能がはたらきます）

便座保温切

● 停止 を約5秒間押すと設定され、便座の保温を停止します。

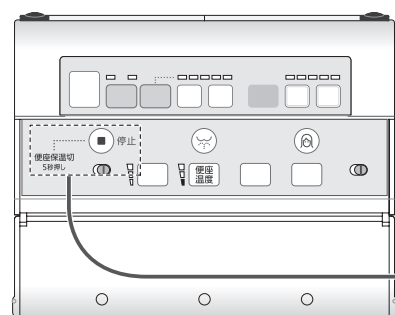
● 本体の便座保温切ランプが4秒間隔で点滅します。

便座保温切設定中に

●入室すると
→入室と同時に便座をあたためます。
室温が低い場合、あたたまるまでに少し、時間がかかります。

〈便座保温切をやめたいとき〉

● 再度、停止 約5秒間押すと解除されます。

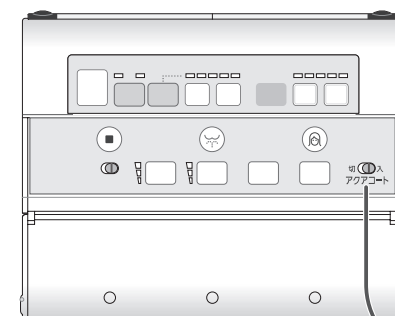
● 本体の便座保温切ランプが消灯します。

※1

1時間当たりの消費電力量（室温約5 ℃の場合）		
	DL-WEN60	DL-WE60/50
便座保温切設定無し	約13.5 Wh	約14 Wh
便座保温切設定有り	約1 Wh	

お知らせ

● 脱臭、洗浄、乾燥（DL-WEN60/WE60のみ）、ノズル除菌中に便座保温切設定をすると、各動作は停止します。

便器への汚れ付着をおさえたい

アクアコートとは、汚物付着を軽減するため、便器内面を水でぬらす機能です。
（1回あたりの使用水量は、約80 ml）

アクアコート

トイレに人が入ると、ひとセンサーが人を検知し、便器内面を水でぬらします。
（約4秒間）

便座が開いたままでは、アクアコートはしません。
写真はイメージです。

必要でないときは

切 入 アクアコート を「切」にする

再び使うには

切 入 アクアコート を「入」にする

（お買い上げ時は「入」）

お知らせ

便ふたが閉じたままでも、ひとセンサーが人を検知してアクアコートを始めます。

脱臭

トイレに入ると、ひとセンサーが人を検知して脱臭が自動的に始まります。（作動音がします）
（飲食物による強臭便（にんにく臭など）のときは十分に脱臭できないことがあります）
立ち上がると、約1分後に脱臭が切れます。また、男性小用時の場合は退室約1分後に脱臭が切れます。

途中で停止したいときや立ち上がったあと、すぐに停止したいとき

停止 押す　　洗浄中は、脱臭を停止することができません。

脱臭を作動させないようにするには

前 と おしり を約2秒押す　ECO NAVI 2回点滅

● 本体より「ピッ」と鳴ります。

■元に戻したい場合

再度 前 と おしり を約2秒押す　ECO NAVI 1回点滅

● 本体より「ピピッ」と鳴ります。

トイレ内の付着臭を軽減したい

トイレ内の壁などに付着した臭いを軽減させるための機能です。
- アンモニア臭、便などのにおいは、脱臭機能【21ページ】で取ります。

ナノイー

トイレから人が出ると約3分後にナノイー吹出口から送風と共に約10分間発生します。
（最大作動時間：約60分間/日）
- 作動音がします。

必要でないときは

設定入 ナノイー を押す（ランプ消灯）

再び使うには

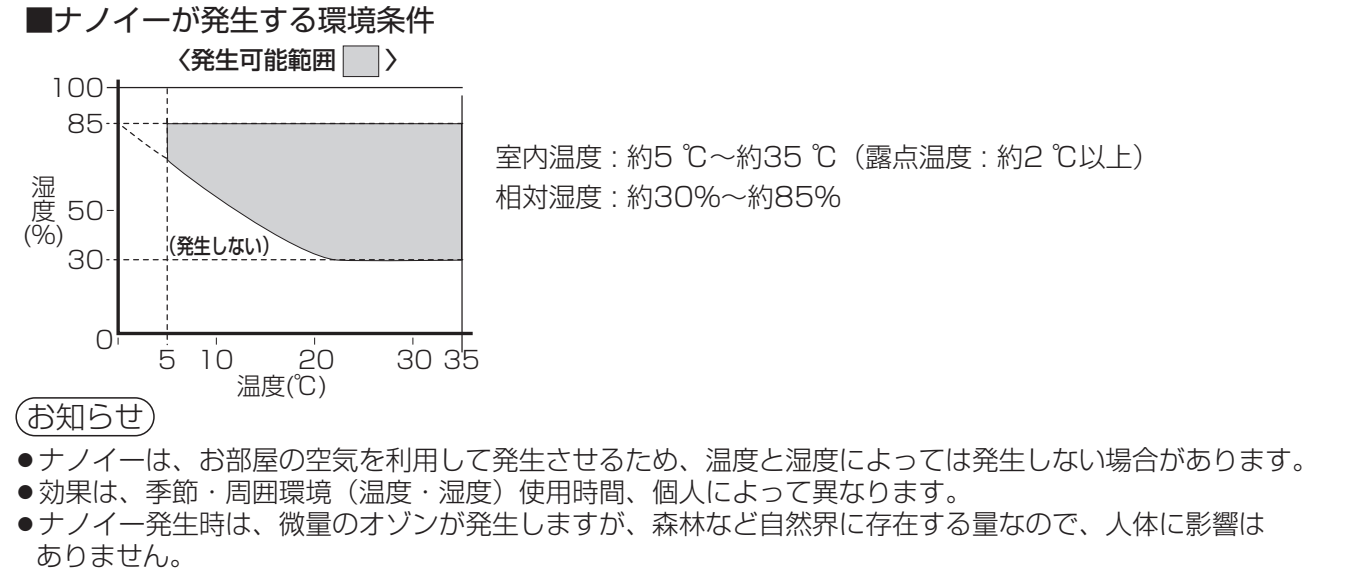
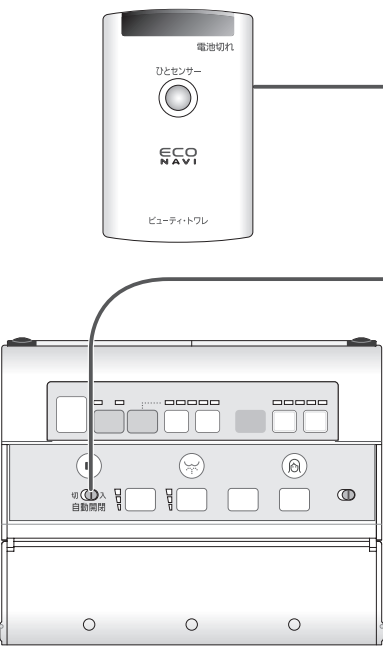
再度 設定入 ナノイー を押す（ランプ点灯）

（お買い上げ時は「入」）

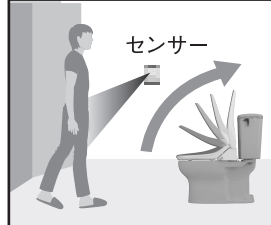
■ナノイーが発生する環境条件

〈発生可能範囲 〉

室内温度：約5 ℃〜約35 ℃（露点温度：約2 ℃以上）
相対湿度：約30%〜約85%

お知らせ
- ナノイーは、お部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。
- 効果は、季節・周囲環境（温度・湿度）使用時間、個人によって異なります。
- ナノイー発生時は、微量のオゾンが発生しますが、森林など自然界に存在する量なので、人体に影響はありません。

■ナノイーの効果と試験結果について

効果	試験機関	試験方法	試験結果
トイレ内の壁などの付着臭を軽減	近江オドエアーサービス	当社規定のトイレ壁付着臭成分をしみ込ませた布片を0.5坪相当のトイレ壁に貼り付けて、6段階臭気強度表示方法にて検証	約60分行うと6段階臭気強度で1ランクダウン
空気中に浮遊、カーテンなどに付着した菌などの繁殖を抑制（試験は1種類のみの菌で実施）	（財）北里環境科学センター	付着菌は1 m³の密閉容器内の布に染み込んだ菌数を測定	付着菌は24時間後に菌の繁殖が99.9%以上抑制されることを確認
		浮遊菌は10m³の密閉空間内で直接暴露し、菌数を測定	浮遊菌は240分後に菌の繁殖が99%以上抑制されることを確認
花粉などアレル物質の活動を抑制	パナソニック電工解析センター（株）	試験容器内で直接暴露し、ELISA法で測定	アレル物質の活動97%抑制されることを確認
空気中に浮遊、カーテンなどに付着したカビの繁殖を抑制	（財）日本食品分析センター	試験容器内で直接暴露し、布に染み込んだ菌糸の発育を観察	カビ菌の発育なしを確認
		試験容器内で直接暴露し、菌糸の発育を観察	

便ふた自動開閉/便ふた開閉・便座開閉

便ふた自動開閉

切 入 自動開閉

トイレに入ると
ひとセンサーが検知して、自動で開く。

トイレから出ると
約3分後に自動で閉まる。

必要でないときは

切 入 自動開閉 を「切」にする

再び使うには

切 入 自動開閉 を「入」にする

（お買い上げ時は「入」）

便ふた開閉

便ふた開/閉 を押すと開き、再度押すと閉じます。

便座開閉

便座開/閉 を押すと開き、再度押すと閉じます。

（リモコン使用）

便ふた開閉　便座開閉

こんなときは
- 電源プラグをコンセントから抜いたときや漏電検知の作動確認を行ったとき
- 停電が1秒以上続いたとき

リモコンで、便ふたと便座の開閉を3回ずつ繰り返してください。学習機能により、便ふたと便座の開閉がスムーズになります。

お願い
- 便ふた・便座の作動中は手などで動きを止めたり逆方向に動かしたりしないでください。（便ふた・便座の開閉機能が正常に働かなかったり、故障の原因）
- 手で開閉するときは強い力を加えず軽く開閉してください。（強い力を加えると故障の原因）
- 電源プラグを抜くと、便ふた・便座が「バタン」と閉まりますのでご注意ください。

お手入れ （本体表面/便ふた/本体裏面など）

汚れがついたら…

柔らかい布で水ぶき

- 水をかけて洗わない。（故障の原因）
- 乾いた布やトイレットペーパーでふかない。（傷の原因）

ひどい汚れは…

家庭用中性洗剤をうすめてお使いください

⚠警告

水ぬれ禁止

本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない
（感電やショートして火災の原因）

下記の洗剤は、本体内の金属部分などを腐食させたり、本体や便座などを傷めますので使用しないでください。

酸･アルカリ性洗剤

研磨剤入り洗剤

ベンジンシンナー

業務用洗剤

化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

（お願い）

- 便器を洗うときのトイレ用洗浄剤は本体にかからないようにしてください。また揮発性ガスにより本体を傷めることがあります。手際よく短時間にお手入れしてください。
- 梅雨時や冬の暖房時の結露はそのままにしておくと、床や壁をぬらし、かびの原因となります。こまめにふき取り、換気をしてください。

本体表面 （日常）

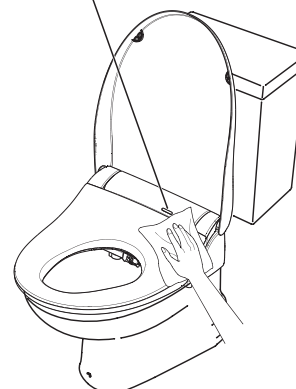
本体の凹凸が少なくラクにふき取れます。

1.電源プラグをコンセントから抜く

2.本体表面の汚れをふき取る

3.電源プラグをコンセントに差し込む

（お知らせ）

本体や便座などに尿が付着したまま放置すると、ピンク、茶色等のしみになることがあります。

便ふた（週1回）

便ふたを外してお手入れができます。

1.電源プラグをコンセントから抜く

- 電源プラグをコンセントから抜いた状態で、便ふたを開くと倒れてくる可能性があるので注意してください。

2.便ふたを取り外す

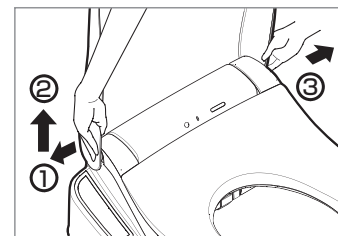
便ふたを開いた状態にし、
①便ふたの左側を外れるまで強く広げて軸から外す
②引き上げる
③本体の右軸から便ふたを外す

3.便ふたの汚れをふきとる

4.便ふたを取り付ける

①本体の右軸溝に便ふたを差し込む
②本体左の軸に便ふたを差し込んで入れる
③便ふたを持って開閉がスムーズか確認する
（正しく取り付けないと便ふたが自動開閉しないことがあります）

② 軸 ① 右軸溝 〈右側面から見た図〉

5.電源プラグをコンセントに差し込む

本体裏面（週1回）

本体を外してお手入れをする場合は、以下の手順に従ってください。

1.電源プラグをコンセントから抜く

2.止水栓を全閉にし、給水を止める
【28ページ】

①持ち上げる ②手前に引く 本体脱着ボタン（グレー色）

3.本体を取り外す

本体脱着ボタンを押したまま、本体の両側部を持ち上げて手前に引き、便器の上に置いてください。

- 便器から本体を少し手前に移動します。

本体固定板

4.かくれた便器部分などの汚れをふきとる

水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。

5.本体裏面を掃除する

- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れをふきとってください。
- アクアコート吹出口は、故障の原因となりますので、さわらないでください。【27ページ】
- 脱臭吸込口にほこりがたまっている場合は、掃除機などで吸い取ってください。

6.本体を取り付ける

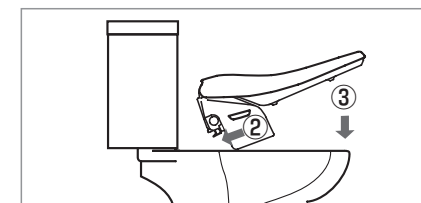
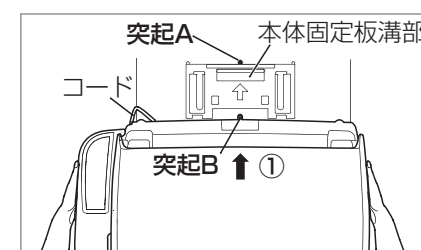
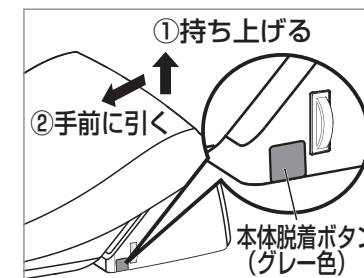
①右図のように突起Aに突起Bを合わせる
②手前を浮かせた状態で斜めに差し込む
③「カチッ」と音がするまで上から押す

- コードを本体と便器の間にはさみ込まないようにしてください。
- 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。

7.止水栓を開け、給水する

8.電源プラグをコンセントに差し込む

（お願い）

- 本体を手前に引くとき〈手順2〉や立てるとき〈手順4〉は、給水ホースなどに無理な力を加えないように注意してください。
- 本体を裏向けに寝かさないでください。（傷の原因）

お手入れ（ノズル/脱臭用フィルター/アクアコート吹出口 /ナノイー吹出口内部/ナノイー用フィルター）

ノズル

ノズル除菌クリーニング（週1回）

約40 ℃の温水を流しながらノズルを動かし、約1分間洗浄します。

便座に座らずにリモコンの ノズル除菌 を押す

ノズルを洗浄

約1分で終了

■途中で止めたいときは…

ノズル除菌 または ■ 停止 を押す

お願い
- ノズル除菌をするときは着座センサーに手などを覆わないでください。
ノズル除菌クリーニングが作動しないことがあります。

お知らせ
- ご使用のたびにノズルを洗浄していますので、頻繁にノズル除菌クリーニングをする必要はありません。
週1回を目安に使用してください。

リモコンのふたを開けて

ノズルの汚れが気になるときに

ゴム手袋を着用し、歯ブラシなどでノズルをお手入れしてください。

①**便ふたの自動開閉 切 入 自動開閉 を「切」にする**
- 「切」にしないと約3分後に便ふたが閉まります。

おしりノズル穴を洗う

②**便ふた・便座を開き、本体操作部の を押す**
- ノズルが出る。（ノズルの根元付近から洗浄水が出ます）

③**ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う**

ビデノズル穴を洗う

④**再度 を押す**
- ノズルが戻り、再度ノズルが出る。（ノズルの根元付近から洗浄水が出ます）

⑤**ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う**

⑥**再度 を押す**
- ノズルが戻る。

■途中で止めたいときは…

リモコンの 停止 を押す

⑦**便ふたの自動開閉 切 入 自動開閉 を「入」にする**

お願い
- ノズルのお手入れ時にノズルに無理な力を加えないでください。
- ノズルを無理に手で引っ張ったり、押したりしないでください。（故障の原因）

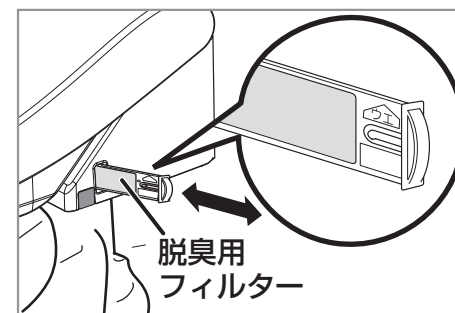
お知らせ
- お手入れのとき、ノズルを出した状態でそのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。

脱臭用フィルター（月1回）

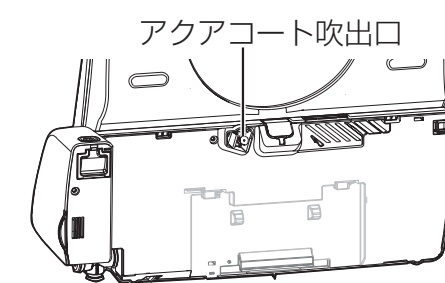
ほこりなどがつまると、脱臭効果が悪くなります。

①**脱臭用フィルターを取り出す**

②**乾いた歯ブラシなどで、ほこりを取り除くまたは水洗いをする**
- 水洗いをした場合は、よく乾かしてください。

③**脱臭用フィルターの ウエ を上にして、元どおりに差し込む**

アクアコート吹出口

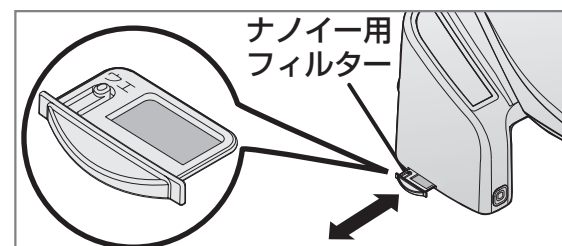
お手入れはしないでください。
故障の原因となります。

アクアコート吹出口が詰まった場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

ナノイー用フィルター（月1回）

ほこりなどがつまると、脱臭効果が悪くなります。

①**ナノイー用フィルターを取り出す**

②**乾いた歯ブラシなどで、ほこりを取り除くまたは水洗いをする**
- 水洗いをした場合は、よく乾かしてください。

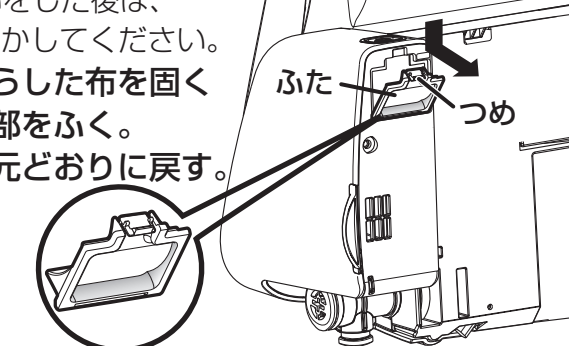
③**ナノイー用フィルターを、元どおりに差し込む**（イラストの方向で差し込む）

ナノイー吹出口内部（汚れが気になったら）

ナノイー吹出口の内部(下面)をお手入れできます。
本体を外してお手入れしてください。【25ページ】

①**ふたのつめを下に押さえながら矢印方向に外す。**

②**外したふたを歯ブラシなどで水洗いする。**
- 水洗いをした後は、よく乾かしてください。

③**水に濡らした布を固く絞り内部をふく。**

④**ふたを元どおりに戻す。**

※ふたを外したまま使用すると効果が得られません。

凍結予防・長期間使用しないときは

■次のようなときは水抜きをしてください

- 寒い地域で本体内の水が凍結するとき……配管や本体内部が破損して水漏れの原因
- 1週間以上使用しないとき …………………水が腐敗して皮膚の炎症などの原因
- 移設など本体を移動されるとき……………本体から水が漏れたり、故障の原因
- 別荘など長期間使用しないときは必ず行ってください。

ロータンク式

1 止水栓を全閉にし
給水を止める

2 ロータンクの
レバーを回す
- ロータンク内の水を流し、給水しないことを確認する。

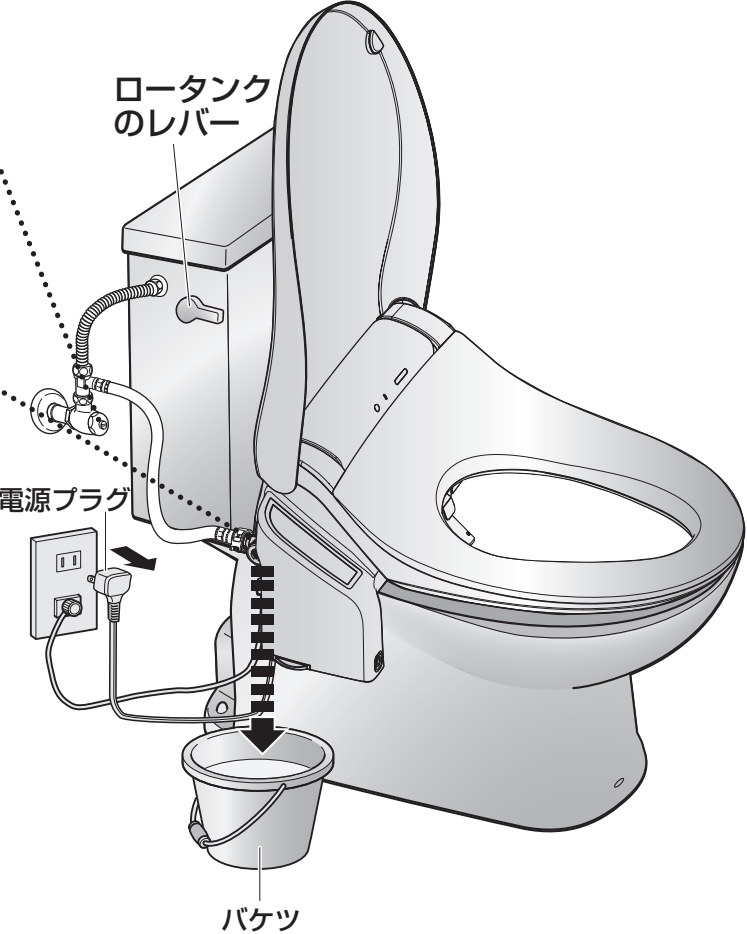
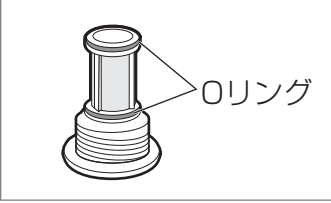
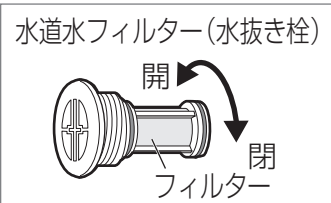
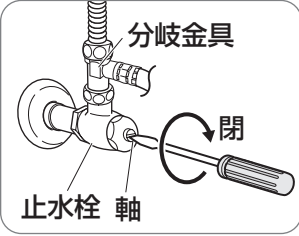
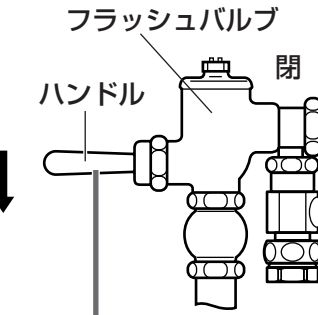
3 バケツなどで受けて
水道水フィルター（水抜き栓）をマイナスドライバーまたはプラスドライバーでゆるめて取り外す
- 本体内の水が出ますので雑巾などで押さえてください。
- 水道水フィルター（水抜き栓）のフィルターが汚れている場合は、歯ブラシなどでお手入れしてください。
- 取り外した水道水フィルター（水抜き栓）を置く時は、Oリングにゴミ等が付着しないよう、つまみ部を下にしてください。

4 リモコンのふたを開けて
と 温水温度 を同時に約2秒押す
- 受け付けると、本体のECO NAVIランプが1回点滅すると同時に本体より「ピッ」と鳴ります。
- ノズル付近から本体内の水が出ます。（約3～4秒間）

5 水抜き後、
水道水フィルター（水抜き栓）を押し込みながら
元どおりに取り付ける

水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めないと水漏れをおこします。

6 電源プラグを
コンセントから抜く

7 リモコンとひとセンサーの
電池を抜く【33ページ】

フラッシュバルブ式

1 閉める
- 給水が止まります。

2 ハンドルを押す

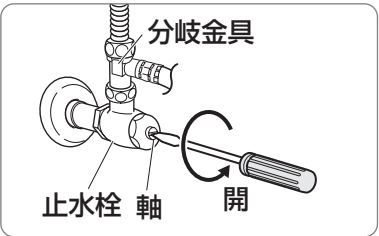
→以下、左記のロータンク式、手順3～7に従う

水抜き後に再び使用するときは

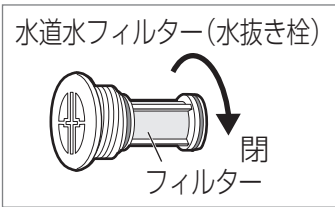
【30ページ】に従って使用できることを確認してください。

水抜き後に再び使用するときは

以下の手順で使用できることを確認してください。

1 止水栓を開け
給水する

- 止水栓の軸を開側へ回す。

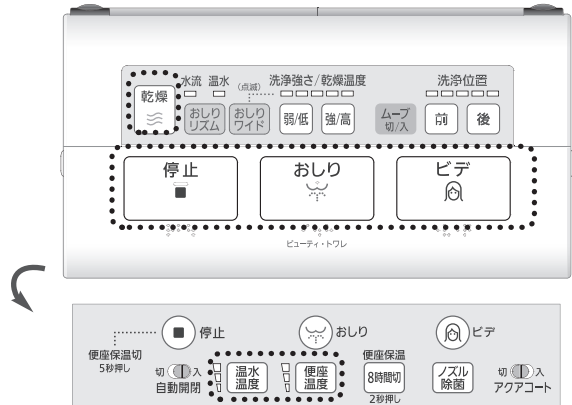
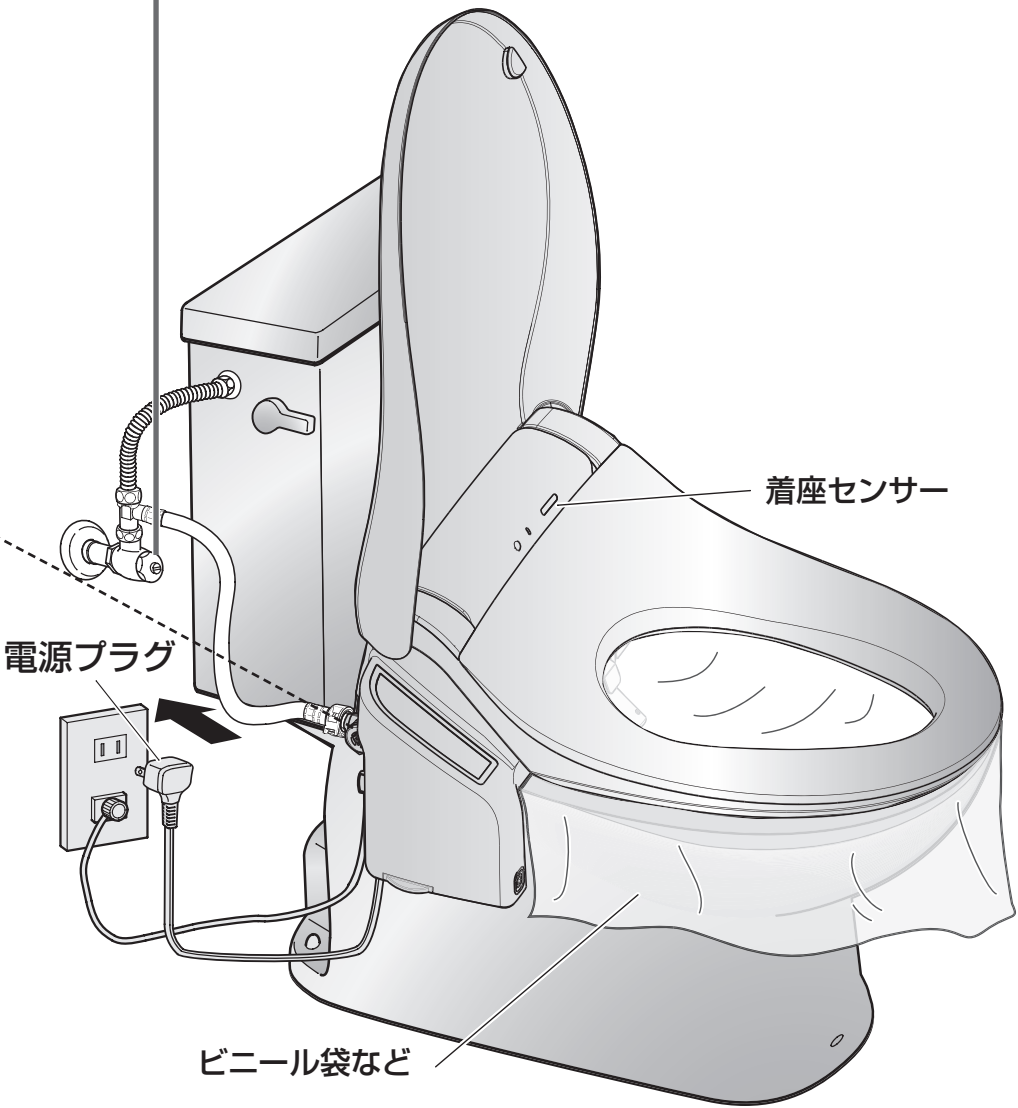
水道水フィルター（水抜き栓）部からの水漏れがないかを確認する。

➡ 水漏れしている場合は、水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めてください。

2 リモコンとひとセンサーに
電池を入れる【33ページ】

3 便座の下に
お手持ちの薄手のビニール袋などをはさむ

水の飛び散り防止のため

4 電源プラグを
コンセントに差し込む

- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わります。
- 本体の電源ランプが点灯しない場合は、再度電源プラグを差し直してください。

5 着座センサーを
手で覆う

- 着座センサーが作動し、人が座っている時と同じ状態になります。
- ノズル付近から水が出ます。

6 そのまま手で覆いながら
［おしり］または［ビデ］を押す

- ビニール袋の上から見て、洗浄水が当たっていることを確認してください。
- 確認後、［停止］を押し、止めてください。

7 **ビニール袋を外す**

（DL-WEN60/WE60のみ）

8 着座センサーを手で覆いながら
［乾燥］を押し、温風を確認する

- 確認後、［停止］を押し、止めてください。

9 着座して
［温水温度］と［便座温度］のスイッチで温度調節し、洗浄水と便座のあたたかさを確認する
【17ページ】

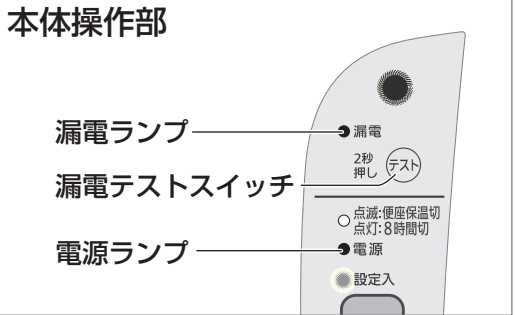
定期点検

①漏電検知の点検…月に1回（お客様が行ってください）

漏電による感電を防止するため点検を行ってください。
そのままにしておくと、異常がある場合、感電の原因となります。

1 漏電テストスイッチを2秒以上押す
- 漏電ランプが点灯することを確認してください。

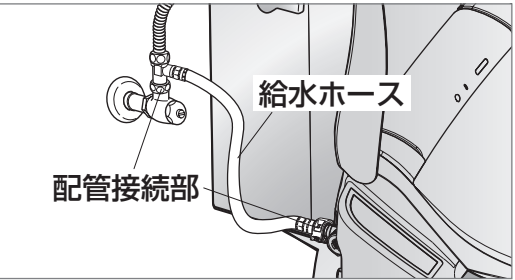
2 電源プラグを抜く
- 4～5秒待って、漏電ランプが消灯することを確認してください。

3 電源プラグを差し込む
- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わることを確認してください。

点検時以外に、漏電テストスイッチを押さないでください。
異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

②配管・本体まわりの点検…月に1回（お客様が行ってください）

そのままにしておくと、異常がある場合、水漏れの原因となります。

1 ゆるみ、傷み、破損がないかを確認する
- 配管接続部のゆるみや、給水ホースに傷みや破損がないかを確認してください。

2 水漏れがないかを確認する
- 給水ホースや本体まわりからの水漏れがないかを確認してください。

異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、止水栓を全閉にしてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

③逆流防止装置点検と定期点検…5年ごと（専門業者に依頼）

逆流防止装置は必ず5年を目安にお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。
また、長期経過したものは、ご使用上支障がなくても、安全のため定期点検を受けてください。
そのままにしておくと、異常がある場合、汚水が水道管へ逆流するおそれがあります。

電池交換 交換の目安…約1年

■リモコンが正しく動かない場合、またはひとセンサーの電池切れランプが点滅、点灯したら電池を交換してください。

■乾電池の破裂や液漏れを防ぐために安全上のご注意【5ページ】を必ずお守りください。

〈単3形乾電池 2個〉

①リモコンをホルダーから外す

②電池ふたを開ける

③単3形乾電池を交換する

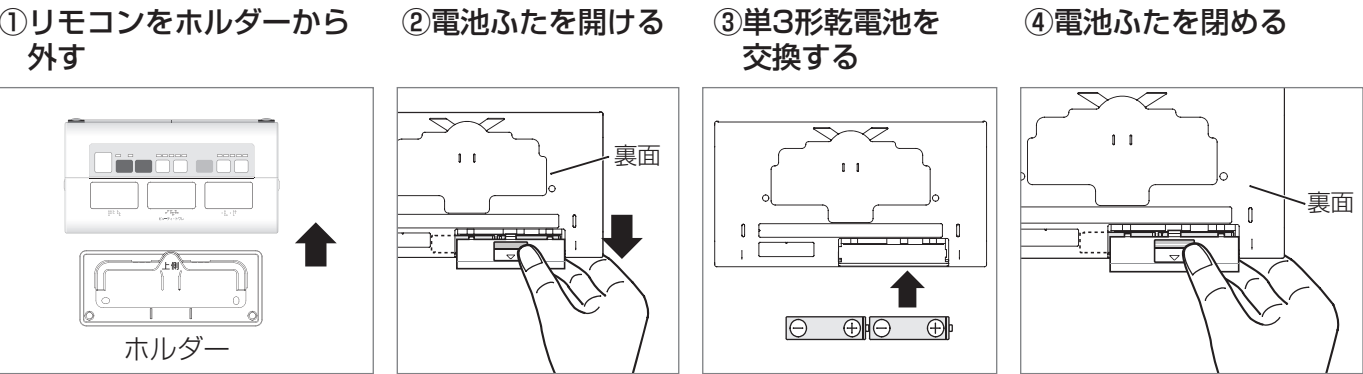
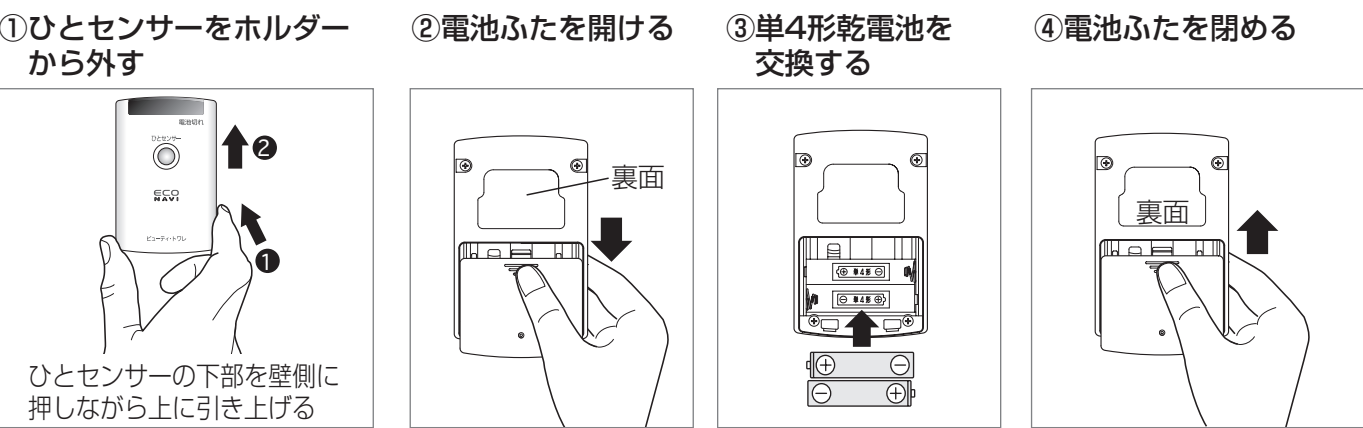
④電池ふたを閉める

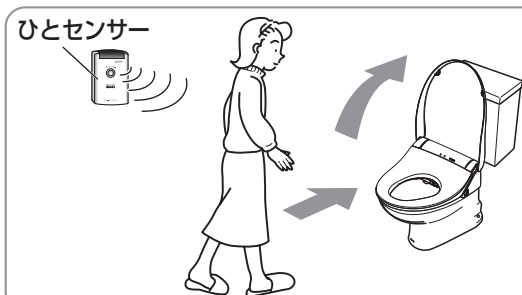
〈単4形乾電池 2個〉

①ひとセンサーをホルダーから外す

②電池ふたを開ける

③単4形乾電池を交換する

④電池ふたを閉める

よくあるご質問

便ふたが自動で開かないのですが…

● 自動開閉を「切」にしていませんか。
→自動開閉を「入」にしてください。【23ページ】

リモコンの
ふたを開けて

● ひとセンサーが正しく取り付けられていますか。
→正しい位置に取り付けてください。
【12ページ】

● お子さまが使用されていませんか。
→背が低いと検知できない場合があります。
リモコン又は手で操作してください。

● 便ふたは正しく取り付けられていますか。
→便ふたを正しく取り付けてください。
【24ページ】

● 便ふたカバーを使用していませんか。
→便ふたカバーを使用すると、自動開閉できない原因となります。

● ひとセンサーによる便ふたの自動開閉は、室温が30 ℃を超えたり直射日光が当たったりすると作動しない場合があります。
（人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいためです）
→リモコンで開閉してください。【23ページ】

● ひとセンサーの電池が消耗していませんか。
→ひとセンサーの電池を交換してください。
【33ページ】

● ひとセンサーに電池挿入後、約2分間は検知しにくい場合があります。
→約2分間待ってください。

続けてすぐに入室すると便ふたが自動で開かないのですが…

● リモコンまたは手動で便ふたを閉じてから約1～2分間は自動で便ふたは開きません。
→意図しない時に便ふたが開くのを防ぐためです。リモコン又は手で操作してください。
【23ページ】

便ふたの自動開閉を止めることはできますか?

→できます。
自動開閉を「切」にしてください。
【23ページ】

リモコンの
ふたを開けて

切 入
自動開閉

便ふた・便座カバーは使えますか?

→使用できません。
便ふた・便座カバーや便座シートなどを使用すると、重みで故障の原因となります。

操作音を消すことができますか?

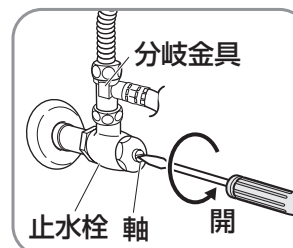
→リモコンのふたを開けて操作してください。
■ 停止 と 8時間切 を約2秒押す
本体より「ピッ」と鳴ります。 2回点滅

■ 元に戻したい場合
再度 ■ 停止 と 8時間切 を約2秒押す
本体より「ピピッ」と鳴ります。 1回点滅

手で開閉しても大丈夫ですか?

→大丈夫です。
強い力を加えず軽く開閉してください。

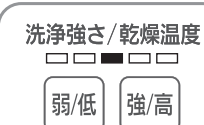
洗浄水が出ない！洗浄水の出が悪い！

● 止水栓が閉まっていませんか。
→止水栓の軸を開側へ回し調節してください。

● ノズルに水あかなどがつまっていませんか。
→ノズルを歯ブラシなどでお手入れしてください。【26ページ】

● 水道水フィルター（水抜き栓）がつまっていませんか。
→給水を止めて水道水フィルター（水抜き栓）を外しフィルターを歯ブラシなどでお手入れしてください。【28ページ】

● 水温が低くありませんか。
→温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。

洗浄強さや洗浄位置を変更できますか?

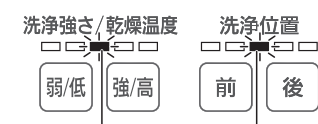
→できます。おしり、ビデの洗浄中に下記のスイッチで調節してください。【16ページ】

洗浄位置がずれていたり、便座の後方がぬれる！

● 前方位置に座っているためです。
→中央部に座り直してください。
● 中央部に座っていても洗浄位置がずれている場合は、洗浄位置調節で合わせてください。
● おしりの大きさによって洗浄位置が変わります。
→座り直してください。

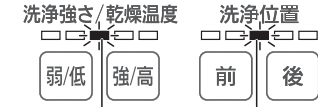
洗浄強さ・洗浄位置を使用毎に標準設定に戻したいのですが…

→リモコンで設定してください。

停止 と 後 を約2秒押す

● 洗浄強さランプと洗浄位置ランプの真ん中のランプが同時に2回点滅します。

同時に2回点滅
本体より「ピッ」と鳴ります。

■元に戻したい場合
再度 停止 と 後
を約2秒押す

洗浄強さ/乾燥温度 洗浄位置
弱/低 強/高 前 後

同時に1回点滅
本体より「ピピッ」と鳴ります。

便器と便座のすき間(前方)より小水が飛び散るのですが…

→便器内に向かって、排泄していただくようにお願いします。
→便ふたの開閉に支障がない程度に、本体を後ろに取り付けてください。【設置工事説明書】

便座の暖房を切りたいのですが…

→できます。便座温度を「切」にしてください。
【17ページ】

リモコンの
ふたを開けて

すべて消灯

リモコンが使えないときに、洗浄できますか?

→本体操作部の おしり を押してください。
洗浄強さ「中」でおしり洗浄を行うことができます。
（止めるときは、再度押してください）

〈本体操作部〉
電源
設定入
ナノイー

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

	症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
ランプについて	電源ランプが消灯している	● 本体操作部の漏電ランプが点灯していませんか。 ➡ 電源プラグを抜き、漏電ランプが消灯してから電源プラグを差し込んでください。	13 32
ランプについて	本体の8時間切ランプとECO NAVIランプが点滅する	● 止水栓が閉になっていませんか。 ➡ 止水栓を開側へ回し調節した後、便座に座り、再度おしりスイッチまたはビデスイッチを押してください。 ● 一時的に水圧が低下し、本体に水が供給されなかった等が考えられます。便座に座り、再度おしりスイッチまたはビデスイッチを押してください。	設置工事説明書 —
ランプについて	電源を入れたとき電源ランプが点滅する	初期設定をしている間、約10秒間点滅しますが、その後点灯に変わります。異常ではありません。	13
ランプについて	リモコンのランプが消灯したまま	● リモコンのランプはすべて、操作後約1分経過すると消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。 ● スイッチを押しても、ランプが点灯しない場合は、電池が消耗している可能性があります。電池を交換してください。	16 33
ランプについて	便座あたためランプがなかなか点灯に変わらない	下記の場合、便座があたたまるまで時間がかかる場合があります。 ● 電源プラグをコンセントに差した直後 ● 便座温度 が「切」の状態から「入」(低、中、高)にしたとき ● 8時間切、便座保温切を設定中にトイレに入ったとき	—
ランプについて	リモコンを押すと電源ランプが点滅する	電源プラグをコンセントに差してから約10分以内にリモコンのスイッチを押すと、押すごとに本体の電源ランプが1回点滅し、本体とリモコンの間で送信、受信ができたことをお知らせします。	12
ランプについて	電源ランプと8時間切ランプが点滅する	● お手入れのときにノズルを無理に押したり、引っ張ったりすると電源ランプと8時間切ランプが点滅しながらノズルが収納されます。 ➡ 本体操作部の を押すと、電源ランプが点灯、8時間切ランプが消灯し、再びお手入れできます。	—
ランプについて	ECO NAVIランプが点灯しない	● 便座温度設定が「切」になっていませんか。 ➡ 便座温度設定を「低」「中」「高」のいずれかに設定するとECO NAVIランプが点灯します。	17
脱臭について	十分に脱臭できない	● 脱臭用フィルター・ナノイー用フィルターにほこりがつまっていませんか。 ➡ フィルターを乾いた歯ブラシなどでお手入れしてください。	27
脱臭について	立ち上がった後、脱臭が自動停止しない	● 立ち上がった後、約1分間は脱臭停止しません。 ➡ 故障ではありません。	21
リモコン(操作音)について	座ったときにリモコンを押しても動かない(「ピピピ」と鳴る)(おしり洗浄、ビデ洗浄など)	人が座ったことを着座センサーが検知しないと、「ピピピ」と鳴ります。 ● 着座センサーが汚れていませんか。または衣服が着座センサーに密着していませんか。 ➡ 着座センサーの汚れをふき取る。または着座センサーからの距離を少し取ってください。 ➡ 黒い服は反応しにくい場合があります。 ● 便座の先端部に座っていませんか。(着座センサーが検知しない) ➡ 便座の中央部に座りなおしてください。	24 — —
リモコン(操作音)について	リモコンが正しく動かない リモコンを押しても「ピッ」と鳴らない	● リモコンは正しい位置に取り付けられていますか。 ➡ リモコンの取り付け位置の確認と本体に受信できるか確認してください。 ● リモコンの電池が消耗していませんか。 ➡ リモコンの電池を交換してください。 ● 電池の ⊕⊖ が間違っていませんか。 ➡ 電池を正しく入れてください。 ● リモコンの操作信号とひとセンサーの検知信号が同時に発信された場合、受け付けないことがあります。 ➡ 再度、リモコンの操作をしてください。 ● 操作音を消す設定になっていませんか。 ➡ (■)停止 と 8時間切 スイッチを同時に2秒押すと「ピピッ」と音が鳴り、操作音「入」設定になります。	12 33 33 — 34
ひとセンサーについて	ひとセンサーの電池切れランプが点滅または点灯している	● ひとセンサーの電池切れランプが点灯すると、便ふたの自動開閉と便座の暖房は行いません。 ➡ 電池切れランプが点滅時に電池を交換してください。	33
ひとセンサーについて	ひとセンサーが検知しない(入室しても「ピッ」と鳴らない)	● ひとセンサーは人(発熱体)の動きを検知しています。体を動かすと、便座あたためランプが消灯から点灯に変わります。 ● 室温が30 ℃を超えたり直射日光が当たったりすると作動しない場合があります。 ● 電池が消耗していませんか。 ➡ 電池を交換してください。	12 33
音について	トイレ使用後、本体からカチッと音がする	● 省エネのために内部回路への通電を停止する際の切り替え音で、異常ではありません。	—
音について	本体から、「ジー」と音がする	便座への通電時の音で異常ではありません。	—
音について	トイレ内から、「シュー」と音がする	● ナノイーを設定していませんか。 トイレから出ると約3分後にナノイーを発生させるファンの音がします。(約10分間)異常ではありません。	22

故障かな?

	症 状	調べるところ・原 因 ・ 対 策	参照ページ
アクアコートについて	アクアコートが自動で作動しない	● アクアコートスイッチを「切」にしていませんか。 ➡ アクアコートスイッチを「入」にしてください。 ● ひとセンサーの電池が消耗していませんか。 ➡ ひとセンサーの電池を交換してください。 ● ひとセンサーに電池挿入後、約2分間は検知しにくい場合があります。 ➡ 約2分間待ってください。 ● 便座を開いていませんか。 ➡ 便座を開いたままではアクアコートはしません。便座を閉じてください。	21 33 — 21
	アクアコートで便器内がきれいにならない	アクアコートは、汚物付着を軽減する機能であり、元々の汚れを落とすことはできません。また、便器の形状により効果に差が生じます。	—
	アクアコートの水の広がりが悪い	水圧の低いところでは、水の広がりが悪くなる場合があります。	—
便座について	便座が冷たいあたたまらない	● 便座温度設定を「切」にしていませんか。 ➡ 便座温度をお好みの温度に設定してください。 ● ひとセンサーが正しく取り付けられていますか。 ➡ 正しい位置に取り付けてください。 ● ひとセンサーの電池が消耗していませんか。 ➡ ひとセンサーの電池を交換してください。 ● ひとセンサーに電池挿入後、約2分間は検知しにくい場合があります。 ➡ 約2分間待ってください。 ● ひとセンサーが人を検知すると、便座の暖房を開始します。室温が30 ℃を超えたり直射日光が当たったりするとひとセンサーが作動しない場合があります。(人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいためです) ● 本製品の便座はアルミを使用しているため、樹脂製の便座と比べて温感が違います。 便座温度「切」や停電時などは、便座が冷たく感じる場合があります。また、直射日光があたると便座が熱く感じる場合があります。 ● 便座が開いているときは、便座をあたためません。特に、冬場など室温が低いときは、トイレから出るときに、便座を閉じてください。 ● 便座温度 の設定が「低」「中」「高」のとき、「便座あたためランプ」が点滅または点灯しない場合は電池が消耗しています。 ➡ ひとセンサーの電池を交換してください。	17 12 33 — 12 — 18 33
	座ったときに便座が冷たく、しばらくするとあたたかくなる	● 入室を検知してから、便座を瞬間的にあたためますが、「便座あたためランプ」が点灯するまで約6秒かかります。 また、「8時間切」や「便座暖房切」設定時は便座があたたまるまで少し時間がかかります。 ➡「便座あたためランプ」が点灯してからお座りください。	18
	便座の温度が変化するように感じる	便座の温度を設定温度に保つためにヒーターの出力を制御しています。異常ではありません。	—

	症 状	調べるところ・原 因 ・ 対 策	参照ページ
ナノイーについて	ナノイーを設定しているのに動かない	● 入室中ではありませんか。 ➡ 入室中は、ナノイーは発生しません。トイレから人が出ると約3分後にナノイーを約10分間発生させます。 また、トイレを1回使用すると約10分間発生しますが、1日の作動累積時間が約60分間になると、それ以降はナノイーは発生しません。 ● ナノイーが発生する環境条件になっていますか。 ➡ 温度、湿度により発生しない場合があります。 室内温度：約5 ℃～約35 ℃（露点温度：約2 ℃以上） 相対湿度：約30 %～約85 %	22
温水について	温水温度が低い	● 温水温度設定を「切」にしていませんか。 ➡ 温水温度をお好みの温度に設定してください。	17
	温水が出るまでに時間がかかる	● スイッチを押してからノズルを洗浄しますので、約7秒～約10秒かかります。 ● 水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。	14
	設置後、温水が出ない	● 水道の元栓が閉まっていませんか。 ➡ 元栓を全開にしてください。 ● 止水栓を開側へ回し調節してください。 ● 水道水圧は十分ありますか。マンションの最上階などでは、水圧が低い場合があります。 ➡ 洗浄強さを強くしてご使用ください。	設置工事説明書 30 16
洗浄について	洗浄が弱い	水温が低い場合は、温水温度設定を優先するため、流量を絞っています。洗浄を強くしたいときは、設定された洗浄強さを一旦弱くしてから、再度強くすると洗浄が強くなります。	—
その他について	座ったときや立ち上がったときに、本体下面から便器に水が出ている	使い始めと終わりにノズルを水洗いしているため、便器内に水が出ますが、異常ではありません。	14 15
	手洗いボールより水が飛び散る	水圧が高く、給水量が多いためです。止水栓で調節してください。	設置工事説明書
	便座に座るとがたつく	取付ボルトのゆるみが考えられますので、締め付け確認をお願いします。本体が便器から脱着できる構造のため締め付け後も少しがたつきが生じることがありますが異常ではありません。	設置工事説明書
	本体を外すと取り付けできない	本体は脱着構造となっていますが、便器の歪みにより本体固定板が歪んで本体が取り付けできないことがあります。セットしたとき、本体脱着ボタンが元の位置に戻らない場合は、取付ボルトのナットをゆるめてから取り付け、ナットを手でしっかりと締め付けてください。	設置工事説明書

故障かな?

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 電源プラグを差し直しても本体の電源・漏電・8時間切・便座保温切（1秒間隔で点滅）·ナノイー設定・ECO NAVI・便座あたためランプがいつまでも点滅する。**(電源プラグを抜くこと)**
- 乾燥温風吹出口から温風が出ない。(DL-WEN60/WE60のみ)
- リモコンやひとセンサーを便器に落とし、ぬらしてしまった。
- 電源プラグを差し直しても本体の電源ランプが点灯しない。
- 煙が出たり、異常な音やにおいがする。**(電源プラグを抜くこと)**

次のような場合は設定が取り消されますので、再設定をしてください。

このようなとき	再設定する機能	参照ページ
電源プラグを抜いたとき 漏電テストスイッチを押したとき 停電が1秒以上続いたとき 便座温度を「切」にしたとき	● 8時間切	19
リモコンの電池を交換したとき (電池が抜けたとき)	● 洗浄強さ ● 洗浄位置 ● 便座温度 ● 温水温度 ● 乾燥温度 (DL-WEN60/WE60のみ)	16・17

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　(　　　)　　－
お買い上げ日　　　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「よくあるご質問」「故障かな?」(34～40ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

- ●製品名　温水洗浄便座
- ●品　番　DL-
- ●故障の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■各地域の修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0511

仕　様

項目	品番	DL-WEN60	DL-WE60	DL-WE50
給水方式		水道直結給水式		
定格	全体(交流100 V 50-60 Hz)	本体:1116 W　暖房便座安定時:50 W　立ち上がり時:1200 W		
	ワイヤレスリモコン	直流3 V（単3形乾電池 2個）		
	ひとセンサー	直流3 V（単4形乾電池 2個）		
区分※1		瞬間式		
最大消費電力		1291 W（水温5 ℃、室温0 ℃の場合）		
年間消費電力量※2		60 kWh/年（73 kWh/年）	62 kWh/年（75 kWh/年）	
暖房便座	標準表面温度	非使用時:「切」室温、「切以外」約15 ℃以上 使用時:「切」室温、3段階切り換え「低」約32 ℃/「中」約36 ℃/「高」約40 ℃		
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置		
脱臭装置	脱臭剤	触媒脱臭		
	風量	0.1 m^3/分		
ナノイー装置	ナノイー	電荷を帯びた水分子を微細粒子化したイオン		
	風量	0.03 m^3/分		
乾燥装置	風量	0.2 m^3/分		－
	温度調節※3	「低」約20 ℃～「高」約60 ℃（室温10 ℃のとき）		－
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置		－
洗浄装置	最大流量	おしり洗浄：湯 0.5 L/分　ビデ洗浄：湯 0.5 L/分		
	流量調節	5段階		
	標準温水温度	「切」水温、3段階切り換え「低」約35.5 ℃/「中」約37.5 ℃/「高」約39.5 ℃		
	熱交換方式	瞬間式		
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置・逆流防止装置		
その他の安全装置		漏電検知機能・着座センサー		
使用温度範囲		※4　5～40 ℃（給水温度）　0～35 ℃（周囲温度）		
使用水圧範囲※5		49～735 kPa ｛0.5～7.5 kgf／cm^2｝		
アクアコート使用水圧範囲※5		68～735 kPa ｛0.7～7.5 kgf／cm^2｝		
標準寸法(幅×高さ×奥行)		47 cm×25 cm×55 cm		
標準質量		5.0 kg		4.9 kg

※1: 省エネ法（2012年度基準）の区分
※2: 年間消費電力量は4人家族(男性2人·女性2人)で使用の場合。〔室温:5 ℃(冬季)·15 ℃(春秋季)·28 ℃(夏季)、水温:15 ℃〕おしり洗浄使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用1日4回で省エネ法（2012年度基準）の測定方法に準拠し、標準品を測定して計算しました。（　）内は8時間切設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。
※3: 乾燥吹出口近傍の当社測定点における温度。
※4: 約10 ℃以下では、洗浄流量が低下することがあります。
※5: 使用水圧範囲以外では、十分な性能が得られない場合があります。

ノズル洗浄による除菌部分

ノズル（表面）
- 試験機関
…(財)日本食品分析センター
- 試験方法
…熱抵抗性試験法
- 除菌方法…温水による洗浄
- 試験結果
…1分間洗浄後99 %以上抑制
上記試験は2種類のみの菌で実施

抗菌処理をした部分

便座（着座面）
- 試験機関
…(財)日本食品分析センター
- 試験方法
…フィルム密着法　JIS Z 2801
- 抗菌方法
…抗菌剤をコーティング
- 試験結果
…24時間後99 %以上抑制
上記試験は2種類のみの菌で実施